

WARUNKI GWARANCJI NAPRAWY KONCENTRATORÓW TLENU

Data wystawienia: 2026-08-26

Numer dokumentu: GW/43/2026-08-26

WYKAZ KONCENTRATORÓW OBJĘTYCH NINIEJSZĄ GWARANCJĄ

Lp.	Model	Numer seryjny	Data naprawy	Godz. pracy
1	Tokyo10H	DM180503002	2026-08-16	5752
2	KSOC-5	21014020006	2026-08-08	15
3	Tokyo10H	DM201127123	2026-04-03	5713
4	DeVilbiss1025	A219070087KS	2026-04-03	6619
5	DeVilbiss1025	A21A220073KS	2026-07-09	5414
6	NewLife	N5093584	2026-08-24	2869
7	NewLife	N5020571	2026-08-24	—
8				
9				
10				

§ 1. PRZEDMIOT GWARANCJI

1. Przedmiotem niniejszej gwarancji są wyłącznie elementy i podzespoły koncentratorów tlenu wymienione w powyższym wykazie, które zostały naprawione lub wymienione w ramach zlecenia naprawy określonego w protokole zdawczo-odbiorczym.

2. Gwarancja obejmuje wyłącznie prace naprawcze wykonane przez serwis oraz części zamienne zainstalowane podczas naprawy, wymienione szczegółowo w protokołach naprawy poszczególnych urządzeń.

§ 2. OKRES GWARANCJI

1. Okres gwarancji na naprawione elementy każdego koncentratora wynosi 365 (trzysta sześćdziesiąt pięć) godzin pracy urządzenia lub maksymalnie 1 (jeden) rok od daty odbioru urządzenia przez klienta - w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.

2. Godziny pracy urządzenia są liczone na podstawie wbudowanego licznika motogodzin lub innego systemu monitorowania pracy urządzenia.

3. W przypadku stwierdzenia wady w okresie gwarancji, serwis zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy lub wymiany wadliwego elementu.

§ 3. ZAKRES GWARANCJI

1. Gwarancja obejmuje:

- elementy mechaniczne poddane naprawie lub wymianie,
- elementy elektroniczne poddane naprawie lub wymianie,
- prace regulacyjne i konserwacyjne wykonane podczas naprawy.

WARUNKI GWARANCJI NAPRAWY KONCENTRATORÓW TLENU

2. Gwarancja NIE obejmuje:

- elementów zużywalnych i eksploatacyjnych (filtry, węże, maski, kanule),
- elementów, które nie były przedmiotem naprawy,
- uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwej eksploatacji,
- uszkodzeń mechanicznych i chemicznych powstałych po naprawie,
- zużycia naturalnego elementów nieobjętych naprawą.

§ 4. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik zobowiązany jest do:

- eksploatacji urządzeń zgodnie z instrukcjami obsługi,
- regularnej wymiany filtrów zewnętrznych co najmniej raz w roku lub częściej, zależnie od warunków eksploatacji,
- utrzymywania czystości filtrów wlotowych powietrza we wszystkich urządzeniach,
- prowadzenia ewidencji godzin pracy każdego urządzenia,
- zgłaszania nieprawidłowości w działaniu urządzeń niezwłocznie po ich stwierdzeniu.

2. Niewypełnienie powyższych obowiązków powoduje utratę uprawnień gwarancyjnych.

§ 5. WYŁĄCZENIA Z GWARANCJI

Gwarancja nie obejmuje i nie ulegnie zastosowaniu w przypadku:

1. Uszkodzeń powstałych w wyniku:

- niewłaściwego transportu lub przechowywania,
- eksploatacji w warunkach niezgodnych z instrukcją,
- używania nieoryginalnych części zamiennych,
- ingerencji osób nieupoważnionych w konstrukcję urządzenia.

2. Naturalnego zużycia:

- filtrów powietrza (wymagana wymiana min. 1x rocznie),
- filtrów bakteryjnych,
- przewodów tlenowych,
- innych elementów eksploatacyjnych.

§ 6. PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. Reklamację należy zgłosić pisemnie lub osobiście w serwisie wraz z przedstawieniem niniejszego dokumentu gwarancyjnego oraz wskazaniem konkretnego urządzenia (model i numer seryjny).

2. Serwis zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od daty zgłoszenia.

3. W przypadku uzasadnionej reklamacji, naprawa zostanie wykonana bezpłatnie w terminie uzgodnionym ze zgłaszającym.

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsza gwarancja stanowi wyłączną podstawę odpowiedzialności serwisu za naprawę.

2. Gwarancja nie wyłącza uprawnień przysługujących konsumentowi na podstawie przepisów ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 8. ODPLATNA DIAGNOSTYKA W PRZYPADKU WINY UŻYTKOWNIKA

WARUNKI GWARANCJI NAPRAWY KONCENTRATORÓW TLENU

1. W przypadku zgłoszenia reklamacji i przyjęcia urządzenia na gwarancję, jeżeli w wyniku diagnostyki okaże się, że usterka jest następstwem niewłaściwej eksploatacji lub zaniedbań użytkownika, zostanie pobrana opłata za diagnostykę.

2. Opłata za diagnostykę wynosi 500,00 zł (pięćset złotych) netto za każde przyjęte urządzenie.

3. Przykłady usterek z winy użytkownika, podlegających odpłatnej diagnostyce:

- uszkodzenie sita molekularnego (zeolitu) na skutek jego zamoczenia - w wyniku utrzymywania urządzenia w pomieszczeniu o zbyt wysokiej wilgotności powietrza (powyżej dopuszczalnych norm wskazanych w instrukcji obsługi),
- korozja elementów wewnętrznych spowodowana niewłaściwymi warunkami przechowywania,
- uszkodzenia mechaniczne powstałe w wyniku nieprawidłowej obsługi,
- zaniechanie konserwacji i wymiany filtrów w wymaganych terminach.

4. Opłata za diagnostykę jest pobierana niezależnie od tego, czy klient decyduje się na płatną naprawę, czy odbiera urządzenie bez naprawy.

Podpis serwisu:

Data: _____

Podpis klienta:

Data: _____

WARUNKI GWARANCJI NAPRAWY KONCENTRATORÓW TLENU

ZAŁĄCZNIK NR 1 - PROTOKÓŁ NAPRAWY

Koncentrator nr 1 z wykazu (DM180503002, Tokyo10H)

WYKAZ WYKONANYCH CZYNNOŚCI

Lp.	Nazwa czynności / elementu
1	Prostowanie spodu, dodane wzmocnienie (sklejka).
2	Zabezpieczenie węży przed przetarciem.
3	Wyjście tlenu spowrotem na standard.
4	Dorobione wyjście zewnętrzne azotu.
5	Przysłonięte dziury.
6	Nowy filtr Hepa (wlotowy).
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

Uwagi:

Stan przed naprawą / uwagi:

- Przytopiony poęty spód obudowy oraz okolice filtra wylotowego + zniszczony filtr.
- Dorobione wyjście tlenu.
- Pęknięty wentylator (nic z tym nie zrobię)
- Ogromne dziury w obudowie

Podpis serwisanta: _____

Data: _____

2026-08-26

WARUNKI GWARANCJI NAPRAWY KONCENTRATORÓW TLENU

ZAŁĄCZNIK NR 2 - PROTOKÓŁ NAPRAWY

Koncentrator nr 2 z wykazu (21014020006, KSOC-5)

WYKAZ WYKONANYCH CZYNNOŚCI

Lp.	Nazwa czynności / elementu
1	wimieniony zeolit
2	skontrolowany wielozawór
3	skontrolowany zawartość tlenu na wylocie
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

Uwagi:

Stan przed naprawą / uwagi:

- Stan idealny, zużyty zeolit.

Podpis serwisanta: _____

Data: _____

2026-08-26

WARUNKI GWARANCJI NAPRAWY KONCENTRATORÓW TLENU

ZAŁĄCZNIK NR 3 - PROTOKÓŁ NAPRAWY

Koncentrator nr 3 z wykazu (DM201127123, Tokyo10H)

WYKAZ WYKONANYCH CZYNNOŚCI

Lp.	Nazwa czynności / elementu
1	konserwacja kompresora
2	wymiana wielozaworu
3	wymiana filtra wlotowego (HEPA)
4	wymiana filtra za kompresorem (poliester)
5	dodano filtr wylotowy (antybakteryjny)
6	nowe filtry wewnątrz kolumn
7	wymiana sprężyn podstawy kompresora
8	naprawa zoworu zwrotnego
9	podłączenie wyjścia azotu + wkład do tłumika
10	ciśnienie za kolumnami 1.4÷2.2
11	96% przy 5L O ²
12	91% przy 8L O ²
13	79% przy 10L O ²
14	
15	

Uwagi:

Stan przed naprawą / uwagi:

- pyli po włączeniu
- zapchany pyłem przepływomierz
- filtr powietrza do wymiany
- kompresor na trytykach
- brak śrub w obudowie
- wewnątrz wszystko pokryte gubą wartwą pyłu
- brak filtra antybakteryjnego
- obie membrany zaworu przerwane
- uszkodzony zawór bezpieczeństwa sprężarki

Podpis serwisanta: _____

Data: _____

2026-08-26

WARUNKI GWARANCJI NAPRAWY KONCENTRATORÓW TLENU

ZAŁĄCZNIK NR 4 - PROTOKÓŁ NAPRAWY

Koncentrator nr 4 z wykazu (A219070087KS, DeVilbiss1025)

WYKAZ WYKONANYCH CZYNNOŚCI

Lp.	Nazwa czynności / elementu
1	kontrola kompresora
2	podłączenie wyjścia azotu
3	naprawa obudowy
4	adaptacja kolumn zeolitu
5	wymiana zeolitu
6	wymiana filtra antybakteryjnego
7	Wymiana filtra powietrza
8	ciśnienie za kolumnami 2,2÷2,8
9	93% O ² przy 10L przepływu
10	
11	
12	
13	
14	
15	

Uwagi:

Stan przed naprawą / uwagi:

- 28% tlenu na wyjściu

- poprzekęcane, pozrywane, powyrywane gwinty w obudowie

Podpis serwisanta: _____

Data: _____

2026-08-26

WARUNKI GWARANCJI NAPRAWY KONCENTRATORÓW TLENU

ZAŁĄCZNIK NR 5 - PROTOKÓŁ NAPRAWY

Koncentrator nr 5 z wykazu (A21A220073KS, DeVilbiss1025)

WYKAZ WYKONANYCH CZYNNOŚCI

Lp.	Nazwa czynności / elementu
1	Wymienione filtry: wlotowy (hepa) i wylotowy (antybakteryjny).
2	Wymieniony zeolit.
3	Dorobione wyjście azotu.
4	Dorobione wyjście na rurki odwróconej osmozy.
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

Uwagi:

Stan przed naprawą / uwagi:

- połamane różne gniazda na śruby

- kolumny mimo niewielkiej wagi do wymiany - tylko 30% O²

Podpis serwisanta: _____

Data: _____

2026-08-26

WARUNKI GWARANCJI NAPRAWY KONCENTRATORÓW TLENU

ZAŁĄCZNIK NR 6 - PROTOKÓŁ NAPRAWY

Koncentrator nr 6 z wykazu (N5093584, NewLife)

WYKAZ WYKONANYCH CZYNNOŚCI

Lp.	Nazwa czynności / elementu
1	zamieniony filtr wlotowy z wylotowym i odwrotnie
2	wymiana baterii 6LR61 (Duracel)
3	kontrola i czyszczenie kompresora
4	dodałem (używane) ograniczniki na blaszkach zaworowych
5	Stabilne 92% O ²
6	czyszczenie wyjścia tlenu
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

Uwagi:

Podpis serwisanta: _____

Data: _____

2026-08-26

WARUNKI GWARANCJI NAPRAWY KONCENTRATORÓW TLENU

ZAŁĄCZNIK NR 7 - PROTOKÓŁ NAPRAWY

Koncentrator nr 7 z wykazu (N5020571, NewLife)

WYKAZ WYKONANYCH CZYNNOŚCI

Lp.	Nazwa czynności / elementu
1	usunięcie nieszczelności (dokręcenie)
2	filtr antybakteryjny
3	zamieniony filtr wlotowy z wylotowym i odwrotnie
4	wymiana baterii 6LR61 (Duracel)
5	kontrola i czyszczenie kompresora
6	przy przepływie 5L (po pewnym czasie) 83-92% (kontrolka mruga)
7	przy przepływie 4L (po pewnym czasie) 88-92% (kontrolka przestaje się zapalać)
8	czyszczenie wyjścia tlenu
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

Uwagi:

Stan przed naprawą / uwagi:

- po załączeniu 85%-90% O₂

- nieszczelność przed kolumną

- Można wymienić zeolit, żeby poprawić sprawność - koszt spory zmiana niewielka.

Podpis serwisanta: _____

Data: _____

2026-08-26

WARUNKI GWARANCJI NAPRAWY KONCENTRATORÓW TLENU

ZAŁĄCZNIK NR 8 - PROTOKÓŁ NAPRAWY

Koncentrator nr 8 z wykazu

WYKAZ WYKONANYCH CZYNNOŚCI

Lp.	Nazwa czynności / elementu
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

Uwagi:

Podpis serwisanta: _____

Data: _____

WARUNKI GWARANCJI NAPRAWY KONCENTRATORÓW TLENU

ZAŁĄCZNIK NR 9 - PROTOKÓŁ NAPRAWY

Koncentrator nr 9 z wykazu

WYKAZ WYKONANYCH CZYNNOŚCI

Lp.	Nazwa czynności / elementu
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

Uwagi:

Podpis serwisanta: _____

Data: _____

WARUNKI GWARANCJI NAPRAWY KONCENTRATORÓW TLENU

ZAŁĄCZNIK NR 10 - PROTOKÓŁ NAPRAWY

Koncentrator nr 10 z wykazu

WYKAZ WYKONANYCH CZYNNOŚCI

Lp.	Nazwa czynności / elementu
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

Uwagi:

Podpis serwisanta: _____

Data: _____